

Communiqué

Pour diffusion immédiate

Un DRAGON au Rendez-vous 2014 du CDÉA!

Edmonton, le 10 septembre 2014 - Le Conseil de développement économique de l'Alberta (CDÉA) est fier d'annoncer qu'un des 5 Dragons de l'émission *Dans l'œil du dragon*, Monsieur **Gaétan Frigon**, Président exécutif de Publipage Inc., sera le conférencier de clôture pour le 5^e Rendez-vous économique de l'Alberta, à Edmonton, les 7 et 8 novembre.

Homme d'affaires d'une redoutable efficacité, M. Frigon a influencé la destinée de nombreuses entreprises avec lesquelles il a travaillé. Il est passé tour à tour du monde de l'alimentation, chez Metro Richelieu et Steinberg, à celui de l'impression, chez Québecor et Transcontinental, jusqu'à celui des sociétés d'État. Il a été à l'origine de la restructuration de la Société des alcools du Québec et de Loto-Québec. Partout où il est passé, il a laissé son empreinte marquée du sceau de la réussite. Nul doute que son passage parmi nous laissera des traces!



La conférence que présentera M. Frigon s'intitule « **Le Client ROI** » (le client est ROI, mais on parle aussi du retour sur l'investissement). Les délégués au Rendez-vous auront la chance de profiter des leçons et des conseils qu'il a appris au cours de son illustre carrière. Plus précisément, il parlera des points suivants :

- Le client qui quitte n'a pas à dire pourquoi
- Le client le plus fatigant est un client quand même
- C'est quand on pense avoir gagné la partie avec le client qu'on est en train de la perdre
- C'est quand ça va bien qu'il faut faire des changements, car après il est trop tard
- Des exemples concrets de ceux qui ont oublié le client

Pour de plus amples renseignements, les opportunités de commandites ou pour vous enregistrer, visiter <http://bit.ly/RDVEcono2014> ou contacter les personnes mentionnées ci-dessous.

- 30 -

Information :

Marc S. Tremblay
Président-directeur général
Tél. : 780-414-6125, poste : 101; cell : 780-915-9868
marc.tremblay@lecdea.ca
www.lecdea.ca

Veronica Marino
Coordinatrice de projets et ateliers
780-414-6125, poste 119
veronica.marino@lecdea.ca